

VERBALE DI ACCORDO

Addi, 10 settembre 2019, in Roma



tra

Telecontact Center S.p.A.

e



le Organizzazioni Sindacali SLC-CGIL, FISTel-CISL, UILCom-UIL, UGL Telecomunicazioni e le RSU Telecontact Center

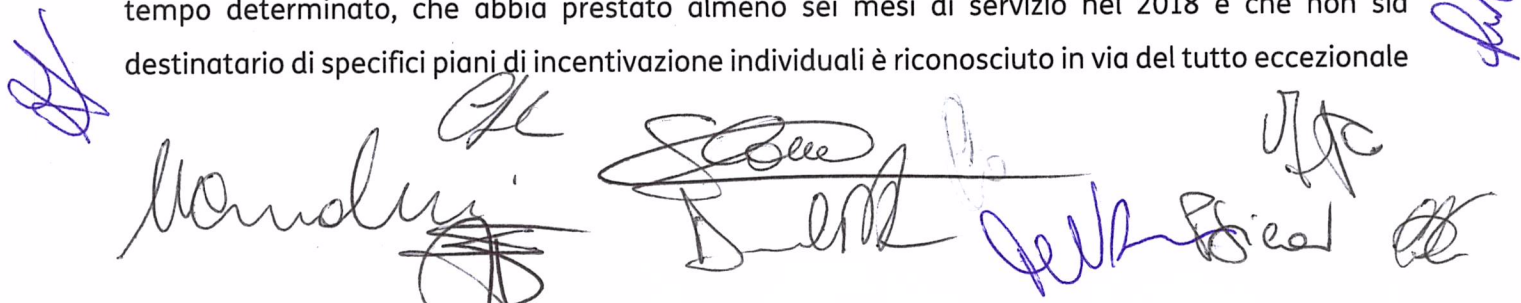
premesso che

- Il meccanismo di riconoscimento del Premio di Risultato di TIM S.p.A. e delle aziende del Gruppo cui si applica il CCNL TLC, definito dall'Accordo del 13 giugno 2017 e successivamente modificato dall'Accordo del 5 luglio 2018, prevede come condizione di erogazione il raggiungimento del 95% dell'obiettivo previsto per l'indicatore EBITDA di Gruppo;
- Per l'anno 2018, non essendo stata raggiunta tale condizione, con le competenze del mese di maggio 2019 non si è proceduto al riconoscimento del Premio di Risultato;
- Le Parti con l'Accordo TIM del 18 luglio 2019 hanno individuato le modalità per apprezzare il positivo apporto dei lavoratori all'andamento economico e produttivo aziendale del 2018;

si conviene quanto segue:

le premesse fanno parte integrante del presente accordo.

In coerenza con quanto definito con l'Accordo TIM del 18 luglio 2019 citato in premessa, al personale Telecontact Center S.p.A., compresi i lavoratori con contratto di apprendistato e a tempo determinato, che abbia prestato almeno sei mesi di servizio nel 2018 e che non sia destinatario di specifici piani di incentivazione individuali è riconosciuto in via del tutto eccezionale

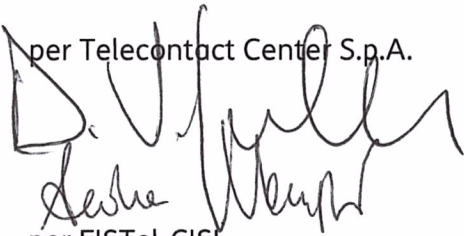


un importo premiale complessivo, riferito al periodo 1° gennaio - 31 dicembre 2018, pari a 490 euro indifferenziato per livello inquadramentale.

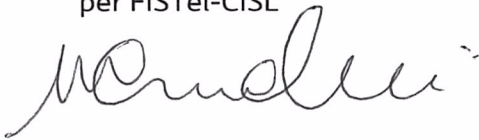
Tale importo sarà erogato con le competenze del corrente mese di settembre e sarà commisurato proporzionalmente alla durata della prestazione lavorativa per il personale *part-time* tenendo conto anche di eventuali variazioni del regime di orario nel corso del 2018. Con esclusivo riferimento ai casi di entrata/uscita dai piani di incentivazione individuali nel corso del 2018 il valore dell'importo premiale sarà riproporzionato in base al numero dei giorni non sottoposti ad incentivo. Le parti definiscono tale importo premiale complessivo in senso omnicomprensivo e pertanto lo stesso non avrà incidenza su tutti gli istituti contrattuali o di legge diretti, indiretti e differiti. Pertanto, tale importo sarà escluso dalla base di calcolo del Trattamento di Fine Rapporto.

È escluso dall'applicazione di quanto previsto nella presente intesa il personale confluito in Telecontact Center il 1 gennaio 2019 a seguito della fusione per incorporazione della società Advanced Caring Center e il personale eventualmente transitato da TIM in Telecontact Center tra il 18 luglio 2019 e la data odierna (per quest'ultimi continuerà ad essere applicato il trattamento previsto dal citato Accordo TIM del 18 luglio 2019).

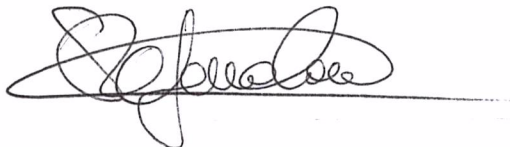
per Telecontact Center S.p.A.



per FISTel-CISL



per UGL Telecomunicazioni



per SLC-EGIL



per UILCOM-UIL



per RSU Telecontact Center

